

Spett.li CAA
LL Sedi.

Oggetto: Attivazione casella di posta elettronica ai fini della segnalazione di problematiche, anomalie, malfunzionamenti relativi alla presentazione della Domanda Unica 2017

Si comunica che è stata attivata la casella di posta elettronica **DU_servizionline@sin.it** attraverso la quale i Caa e i produttori possono ricevere assistenza relativamente alle problematiche e alle anomalie riscontrate durante la presentazione della Domanda Unica 2017 nonché segnalare malfunzionamenti che non consentono il rilascio delle domande.

Nella segnalazione è fondamentale indicare:

- OP ARCEA
- Il CUA di riferimento
- Il numero della domanda oggetto di problematica (se è stato già assegnato);
- Il Centro di Assistenza Agricola che ha riscontrato l' anomalia, unitamente al numero di telefono/cellulare;
- La descrizione dettagliata del problema riscontrato;
- Il print-screen (immagine della schermata) dell' errore/anomalia.