AI CAA ED AI LIBERI PROFESSIONISTI INTERESSATI

**OGGETTO:** **SVILUPPO RURALE – PRESENTAZIONE DOMANDE A SUPERFICIE 2017- CASELLA DI POSTA PER CAA E LIBERI PROFESSIONISTI PER ASSISTENZA ALLA COMPILAZIONE E SEGNALAZIONE MALFUNZIONAMENTI**

**L’ARCEA rende noto che è stata creata la casella superfice** **helpdomande2017@sin.it** **attraverso la quale i CAA e LIBERI PROFESSIONISTI PER LE SOLE MISURE A SUPERFICIE 2017 DEL PSR POSSONO:**

* ricevere assistenza relativamente alle problematiche riscontrate durante la presentazione delle domande
* segnalare malfunzionamenti che non consentono il rilascio delle domande

Vi preghiamo cortesemente, per una più efficace ed immediata risoluzione delle segnalazioni, di fornire nella e-mail le seguenti informazioni:

1.       nell’oggetto della mail, la misura/regolamento della domanda oggetto di segnalazione;

2.       il CUAA e numero domanda (se già assegnato);

3.       il nominativo dell’utente del CAA o del Libero professionista che ha riscontrato l’anomalia, unitamente al numero di telefono/cellulare;

4.       l’immagine con l’errore/anomalia e una breve descrizione del problema riscontrato (NB: non deve trattarsi di segnalazioni generiche).

Si precisa che:

* non è necessario aggiungere altri indirizzi di posta elettronica di singoli nominativi oltre all’account  **superfici\_helpdomande2017@sin.it**;
* l’account **superfici\_helpdomande2017@sin.it**sostituisce segnalazionicaa2016@arcea.it nel quale sono confluite lo scorso anno segnalazioni sia PSR che DU;
* eventuali segnalazioni già inviate dai CAA o dai Liberi professionisti devono essere ritrasmesse alla casella **superfici\_helpdomande2017@sin.it****;**
* le sole segnalazioni inviate alla casella**superfici\_helpdomande2017@sin.it**saranno prese a riferimento come segnalazioni di malfunzionamento ai fini di un’eventuale istruttoria di perfezionamento.

Si invitano i CAA e i Liberi professionisti a dare necessario risalto al presente comunicato nell’interesse degli utenti